

# **消防救援、贯通学院建言箱设置及管理办法**

## **第一条（目的）**

为进一步方便教职工和学生提出关于本学院发展的建议意见，解答解决教职工和学生提出的难点、热点、共性问题，增强消防救援、贯通学院的凝聚力，经消防救援、贯通学院直属党支部委员会研究决定设立建言箱，并制定本管理办法。

## **第二条（设置形式）**

实体建言箱设置在 A 楼大厅，负责接收纸质版建议、意见。

线上建言箱以在线收集表的形式，负责接收电子版建议、意见。

## **第三条（建言箱收集范围）**

凡对消防救援、贯通学院管理有利的建议及意见均在可提范围之列。类别包括：师资队伍、教学科研、学生事务、后勤保障、党建党务、工会工作、社会服务、其他事项。

## **第四条（真实性原则）**

所提建议、意见应客观分析问题，实事求是反映情况，所提建议要具体详实、切实可行。建言箱采用实名制，反映人需签署姓名及留下联系电话，以便后续反馈。

## **第五条（保密性原则）**

经办人员应遵守保密纪律，不泄露、不传播待处理的意见建议。不宜公开的材料不得随意泄露、公开。

## **第六条（管理职责）**

党支部办公室：负责建言箱的管理。收集、整理意见建议，并提交相关部门，后续跟踪及结果反馈。

各部门：依据部门职责权限对意见建议进行落实，并将落实情况反馈至党支部办公室。

## **第七条（及时性原则）**

建言箱每周开启 2 次，党办及时汇总整理收到的建议、意见，并移交相关组织或部门研究办理。及时反馈处理结果，不超过 10 个工作日以书面或电话的方式向反映人反馈处理结果。

## **第八条（处理结果）**

1. 能立即解决的事项立即解决。
2. 近期能解决的事项编制方案，限期解决。
3. 提交信息学院相关职能部门。
4. 所反映问题不属于学校职权范围。

## **第九条（附则）**

本制度由消防救援、贯通学院直属党支部委员会和党政联席会议审议通过后，自公布之日起开始施行，由党支部办公室负责解释。

线上建言箱：

